

سياسة وآلية الإجابة على استفسارات المتدرب وتقديم التغذية الراجعة له بشأن المهام المنجزة بشكل مستمر

التعهد بوضع سياسة للتغذية الراجعة لجميع المهام والأنشطة والاختبارات التي يقوم بها المتدرب.
التعهد بوجود سياسة للرد على استفسارات المتدرب.
نحن، معهد السهم التصاعدي، نتعهد بتوفير آلية للرد على استفسارات المتدرب، وتزويده بتعليقات وتغذية مستمرة على المهام المنجزة خلال الفترة الزمنية للبرنامج التدريبي الإلكتروني، مع توفير آلية واضحة لتقديم التغذية الراجعة والتقييمات عن عمل المتدرب إلكترونياً.

يحدد المدرب أدوات التواصل وآلية للرد على استفسارات المتعلمين في اليوم الأول من الدراسة، مع التركيز عليها من خلال أداة تحديد هوية الأعضاء وساعات العمل. يجب أن يوفر أيضاً تصوراً للمتعلمين من خلال تقديم ملاحظات التغذية الراجعة خلال فترة الدراسة بناءً على المهام المستندة إليهم.

سياسة وآلية الإجابة على استفسارات المتدرب بشكل مستمر

- تحديد ساعات العمل للمدرب للالتزام بالرد على استفسارات المتعلمين.
- يتم إبلاغ المتعلمين بنوع الاستفسارات العاجلة التي سيتم الرد عليها على الفور، وسيتم تأجيل المواقف غير العاجلة.
- المدة الزمنية للإجابة على استفسار المتدرب: يتم الرد على المتعلم في غضون فترة زمنية لا تتجاوز 48 ساعة.
- أن يحترم المتعلم الأوقات غير المخصصة للإجابة على الاستفسارات. مثلاً: عطلات نهاية الأسبوع أو الأوقات المتأخرة من الليل.
- يتم تحديد أدوات الاتصال المعتمدة للاستفسارات العاجلة فقط.
- يقترح عدم التواصل مع الطلاب من خلال الهاتف الشخصي للمدرب.

وسائل التواصل المتاحة للإجابة على استفسارات المتدربين من قبل المدرب في التعليم الإلكتروني:

- البريد الإلكتروني للمنصة التعليمية.
- رسائل عن المقرر في نظام إدارة التعلم قسم «أسئلة واستفسارات المتدربين».
- الفصول الافتراضية.
- مجموعات الطلاب على الواتساب المعتمدة في نماذج التواصل الخاص بنا مثل WhatsApp.

سياسة وآلية لتقديم التغذية الراجعة للمتدربين بشأن المهام المنجزة بشكل مستمر

- المدرب ملزم بتقديم تعليقات على الأنشطة المقررة.
- يتم الالتزام بالتنوع في التعليقات والتعليقات المقدمة، في شكل نصوص أو مرفقات فيديو أو صوتية أو صور، من أجل تلبية الاختلافات الفردية للمتعلمين.
- تقديم تغذية راجعة فورية من خلال النظام لأنشطة التقييم الذاتي.
- يتم توفير نظام محادثة مباشرة في المنصة التعليمية.

سياسة تصعيد الطلب في حال عدم الإجابة على الاستفسار في المدة المحددة له: الإجراء المتخذ من قبل المتدرب في حال تجاوز المدة المحددة للإجابة على الاستفسار: هي مراسلة الدعم الفني مباشرة على الإيميل info@paacademy.net

الاستمرار في تقديم التغذية الراجعة والتعليقات إلى المتعلم من خلال عدد من أدوات التعلم الإلكتروني المتاحة في نظام التعلم لدينا مثل:

- الفصول الافتراضية: من الممكن استخدام فصول افتراضية لتقديم ملاحظات التغذية الراجعة لجميع الطلاب ومناقشتها بشكل عام في حالة الارتباك أو عدم الفهم المناسب لتوجيهات المدرب.
- الرسائل: يمكن للمدرب تقديم تغذية راجعة وملاحظات فورية من خلال استخدام اتصالات البريد الإلكتروني لمنصة التعلم الخاصة بنا.
- دفتر التقديرات: يمكن الاطلاع على تقديرات جميع المهام للاختبارات والواجبات من خلال الوصول إلى دفتر التقديرات ومراجعة الملاحظات المقدمة من المتدرب، حيث ليس من المفترض فقط وضع الدرجة للمتدرب. يمكن للمدرب وضع الملاحظات على الأخطاء أو نقاط الضعف في صندوق الملاحظات بجوار الدرجة المستحقة في استمارة «تقييم الأداء من المحاضر».

- رابط استمارة تقييم الأداء من المحاضر:

<https://paacademy.net/wp-content/uploads/2022/10/استمارة تقييم الأداء من المحاضر.pdf>

نظام كتابة الاستفسارات والتغذية الراجعة في الواجهة الأمامية لمنصتنا التعليمية (ما بين المتدرب والمدرّب / نظام المحادثة الفورية) - مثال يوضح كيفية إرسال رسائل عن المقرر في قسم نظام إدارة التعلم «أسئلة واستفسارات المتدربين». يتلقى المتدرب ردًا وإجابة في نفس القسم من المدرّب. أيضًا في نهاية الصفحة ناحية اليمين يوجد زر لنظام محادثة مباشر في منصتنا التعليمية.



برنامج السلامة والصحة المهنية وفق معايير OSHA
← رجوع إلى نقطة بداية هذا المقرر الإلكتروني



وحدات الدورة

الوحدة 1 - تشريعات السلامة والصحة المهنية



تفريغ صوتي: الاستماع على زر القفل لتفعيل



زر ارسال
الاستفسارات الي
المدرس

زر المحادثة مع مسئول
الدعم في المنصة
التعليمية

زر خروج: كذا يعني المساعدة


 المعهد السهم الاتحادي
 PROGRESSIVE ARROW INSTITUTE

الدورة
 وحدة 1 - تشريعات السلامة والصحة المهنية

الوحدة 1
 تشريعات السلامة والصحة المهنية

الاستماع على زر انقر تشغيل

00:00


أسئلة واستفسارات المتدربين

1 سؤالي

اكتب سؤالك هنا

اذهب لتعليق

اذهب لتعليق المتدربين


 المعهد السهم الاتحادي
 PROGRESSIVE ARROW INSTITUTE

الدورة
 وحدة 1 - تشريعات السلامة والصحة المهنية

الوحدة 1
 تشريعات السلامة والصحة المهنية

الاستماع على زر انقر تشغيل

00:00

اكتب سؤالك هنا

اذهب لتعليق

اذهب لتعليق المتدربين



