

## آلية قياس رضا المستفيدين من البرامج والمقررات

التعهد بتوفير آلية لقياس مستوى رضا المستفيدين (المدرّبون والمتدربون) عن تقديم المواد بطريقة التدريب الإلكتروني.

نحن، معهد السهم التصاعدي، نتعهد بتوفير أدوات لقياس مستوى رضا المستفيدين (مثل: استبيان على موقعنا الرسمي لجمع آراء المستفيدين) ومدى رضاهم عن التعلم من خلال طريقة التدريب الإلكتروني ونمطه. ويتم قياس مستوى رضا كل من المستفيدين والمدرّبين من خلال الروابط الإلكترونية التي يتم إرسالها إلى المتدربين والمدرّبين في نهاية كل دورة من أجل تحديد رضا المتدربين عن برامج التدريب والمدرّبين والاقتراحات التي يمكن أن تساهم في الأداء الفعال للدورات المقدمة من خلال معهدنا. ومعرفة رأي المستفيدين من خدمات الموقع والدورات الدراسية المقدمة، لتساهم تعليقاتهم واقتراحاتهم في اتخاذ القرار الصحيح في الوقت المناسب من إدارة الموقع وتسهم في تطوير عملية التعلم الإلكتروني عن بُعد.

<https://paacademy.net/قياس-رضا-المستفيدين/>

مستند يوضح آلية لقياس مستوى رضا المستفيدين. والأدوات الأساسية للقياس

[نموذج قياس رضا المتدربين الرابط هنا](#)

[نموذج قياس مستوى رضا المدرب الرابط هنا](#)

<https://forms.gle/mcTy5qaDFJxAtpz86>

أداة إضافية لاستبيان وقياس الرضا (الطالب / المتدرب)

<https://forms.gle/rWrmv3C9NFa6mJAH7>

أداة إضافية لاستبيان قياس الرضا (مدرب)