

إعداد وتطوير أخصائي إدارة الجودة الشاملة (TQM)

خطة برنامج التدريب الكامل والإطار الزمني للتنفيذ والأهداف القابلة للقياس

ملاحظة: يتضمن وقت التدريب على الحضور شرحاً + مناقشة + أنشطة + مقاطع فيديو
لا تتجاوز الموضوعات 18 دقيقة فقط لكل موضوع للفيديو الواحد
تستمر الدورة 30 ساعة/ لمدة 6 أيام.

المواضيع الفرعية	وقت التدريب غير المتزامن	الوقت المتوقع لجهد التعلم في التدريب المتزامن	المدة الزمنية للتواصل المباشر في التدريب المتزامن	أهداف الموضوع الواقعية القابلة للتطبيق والقياس ومحددة بإطار زمني	وقت التدريب بالكامل	المهام وأنشطة التعلم المتوقعة من المدرب لإتمام كل موضوع	الأدوات أو التقنيات التي يحتاجها المدرب	
الموضوع الرئيسي: إدارة الجودة الشاملة (ماضي وحاضر ومستقبل)	الوحدة الأولى	متزامن + غير متزامن	اليوم الأول	1. تعريف الجودة	15 دقيقة	30 دقيقة	المتابعة مع المدرب عبر المنصة الالكترونية	المنصة الإلكترونية + الحقبة التدريبية
				2. مراحل تطور أساليب الرقابة على الجودة	15 دقيقة	30 دقيقة	المتابعة مع المدرب عبر المنصة الالكترونية	المنصة الإلكترونية + الحقبة التدريبية
				3. أبعاد ومداخل دراسة الجودة	15 دقيقة	30 دقيقة	المتابعة مع المدرب عبر المنصة الالكترونية	المنصة الإلكترونية + الحقبة التدريبية
				4. مفهوم إدارة الجودة الشاملة	15 دقيقة	30 دقيقة	المتابعة مع المدرب عبر المنصة الالكترونية	المنصة الإلكترونية + الحقبة التدريبية
				5. أساسيات (مفردات) إدارة الجودة الشاملة الثمانية - أهمية إدارة الجودة الشاملة وخصائصها	15 دقيقة	45 دقيقة	المتابعة مع المدرب عبر المنصة الالكترونية	المنصة الإلكترونية + الحقبة التدريبية
				6. رواد إدارة الجودة الشاملة	15 دقيقة	30 دقيقة	المتابعة مع المدرب عبر المنصة الالكترونية	المنصة الإلكترونية + الحقبة التدريبية
				7. أهم عناصر نجاح الجودة الشاملة	15 دقيقة	30 دقيقة	المتابعة مع المدرب عبر المنصة الالكترونية	المنصة الإلكترونية + الحقبة التدريبية
				8. مبادئ ومتطلبات ومراحل تطبيق إدارة الجودة الشاملة	15 دقيقة	30 دقيقة	المتابعة مع المدرب عبر المنصة الالكترونية	المنصة الإلكترونية + الحقبة التدريبية
				9. سلسلة المعايير الدولية (ISO) وإدارة الجودة الشاملة	15 دقيقة	45 دقيقة	المتابعة مع المدرب عبر المنصة الالكترونية	المنصة الإلكترونية + الحقبة التدريبية

المنصة الإلكترونية + الحقيبة التدريبية	فيديو تدريبي يشرح مفهوم التغيير أنواعه	300 دقيقة	ان يكون المتدرب قادرا على ان يشرح مفهوم التغيير وأنواعه	30 دقيقة	15 دقيقة	1. مفهوم التغيير وأنواعه
المنصة الإلكترونية + الحقيبة التدريبية	المتابعة مع المدرب عبر المنصة الالكترونية		ان يكون المتدرب قادرا على ان يعدد نواع ومجالات التغيير في ظل إدارة الجودة الشاملة	30 دقيقة	15 دقيقة	2. أنواع ومجالات التغيير في ظل إدارة الجودة الشاملة
المنصة الإلكترونية + الحقيبة التدريبية	المتابعة مع المدرب عبر المنصة الالكترونية		ان يكون المتدرب قادرا على ان يصف الأسباب والوقى المحركة للتغيير	45 دقيقة	15 دقيقة	3. الأسباب والوقى المحركة للتغيير
المنصة الإلكترونية + الحقيبة التدريبية	المتابعة مع المدرب عبر المنصة الالكترونية		ان يكون المتدرب قادرا على ان يوضح إدارة الجودة الشاملة كمدخل لثقافة التغيير	30 دقيقة	15 دقيقة	4. إدارة الجودة الشاملة كمدخل لثقافة التغيير
المنصة الإلكترونية + الحقيبة التدريبية	المتابعة مع المدرب عبر المنصة الالكترونية		ان يكون المتدرب قادرا على ان يعرف إدارة التغيير	30 دقيقة	15 دقيقة	5. إدارة التغيير
المنصة الإلكترونية + الحقيبة التدريبية	المتابعة مع المدرب عبر المنصة الالكترونية		ان يكون المتدرب قادرا على ان يشرح مفهوم القيادة	30 دقيقة	15 دقيقة	6. مفهوم القيادة
المنصة الإلكترونية + الحقيبة التدريبية	المتابعة مع المدرب عبر المنصة الالكترونية		ان يكون المتدرب قادرا على ان يشرح نظريات القيادة وأنماطها	45 دقيقة	15 دقيقة	7. نظريات القيادة وأنماطها
المنصة الإلكترونية + الحقيبة التدريبية	المتابعة مع المدرب عبر المنصة الالكترونية		ان يكون المتدرب قادرا على ان يذكر دور القيادة في تطبيق أسس ومبادئ إدارة الجودة	30 دقيقة	15 دقيقة	8. دور القيادة في تطبيق أسس ومبادئ إدارة الجودة الشاملة
المنصة الإلكترونية + الحقيبة التدريبية	المتابعة مع المدرب عبر المنصة الالكترونية		ان يكون المتدرب قادرا على ان يصف محددات الجودة الشاملة	30 دقيقة	15 دقيقة	9. محددات الجودة الشاملة

المنصة الإلكترونية + الحقيبة التدريبية	المتابعة مع المدرب عبر المنصة الالكترونية	300 دقيقة	ان يكون المتدرب قادرا على ان يوضح إدارة الجودة الشاملة كميزة التنافسية	45 دقيقة	15 دقيقة	1. إدارة الجودة الشاملة والميزة التنافسية
المنصة الإلكترونية + الحقيبة التدريبية	المتابعة مع المدرب عبر المنصة الالكترونية		ان يكون المتدرب قادرا على ان يفسر إدارة الجودة الشاملة وركائز التنافسية	45 دقيقة	15 دقيقة	2. إدارة الجودة الشاملة وركائز التنافسية
المنصة الإلكترونية + الحقيبة التدريبية	المتابعة مع المدرب عبر المنصة الالكترونية		ان يكون المتدرب قادرا على ان يشرح الإدارة الاستراتيجية للجودة الشاملة	45 دقيقة	15 دقيقة	3. الإدارة الاستراتيجية للجودة الشاملة
المنصة الإلكترونية + الحقيبة التدريبية	المتابعة مع المدرب عبر المنصة الالكترونية		ان يكون المتدرب قادرا على ان يعرف استراتيجيات الجودة الشاملة	60 دقيقة	15 دقيقة	4. استراتيجيات الجودة الشاملة
المنصة الإلكترونية + الحقيبة التدريبية	المتابعة مع المدرب عبر المنصة الالكترونية		ان يكون المتدرب قادرا على ان يذكر تعزيز الجودة Quality Function (QFD) -Deployment	45 دقيقة	15 دقيقة	5. تعزيز الجودة -Quality Function Deployment (QFD)
المنصة الإلكترونية + الحقيبة التدريبية	المتابعة مع المدرب عبر المنصة الالكترونية		ان يكون المتدرب قادرا على ان يشرح كيفية الحصول على البيانات وتفسير النتائج	60 دقيقة	15 دقيقة	6. البيانات وكيفية الحصول عليها. تفسير النتائج واتخاذ القرارات

المنصة الإلكترونية + الحيوية التدريبية	المتابعة مع المدرب عبر المنصة الالكترونية	300 دقيقة	ان يكون المتدرب قادرا على ان يشرح دور إدارة الجودة الشاملة في التحسين	30 دقيقة	15 دقيقة	1. دور إدارة الجودة الشاملة في التحسين
المنصة الإلكترونية + الحيوية التدريبية	المتابعة مع المدرب عبر المنصة الالكترونية		ان يكون المتدرب قادرا على ان يصف التحسين المستدام وإدارة التحسين	30 دقيقة	15 دقيقة	2. التحسين المستدام وإدارة التحسين
المنصة الإلكترونية + الحيوية التدريبية	المتابعة مع المدرب عبر المنصة الالكترونية		ان يكون المتدرب قادرا على ان يذكر مبادئ جوران العشرة لتحسين الجودة	30 دقيقة	15 دقيقة	3. مبادئ جوران العشرة لتحسين الجودة
المنصة الإلكترونية + الحيوية التدريبية	المتابعة مع المدرب عبر المنصة الالكترونية		ان يكون المتدرب قادرا على ان يشرح مراحل مشاريع التحسين	30 دقيقة	15 دقيقة	4. مراحل مشاريع التحسين
المنصة الإلكترونية + الحيوية التدريبية	المتابعة مع المدرب عبر المنصة الالكترونية		ان يكون المتدرب قادرا على ان يذكر طرق تحسين الجودة الشاملة	30 دقيقة	15 دقيقة	5. طرق تحسين الجودة الشاملة
المنصة الإلكترونية + الحيوية التدريبية	المتابعة مع المدرب عبر المنصة الالكترونية		ان يكون المتدرب قادرا على ان يعرف التحسين المستمر	30 دقيقة	15 دقيقة	6. التحسين المستمر
المنصة الإلكترونية + الحيوية التدريبية	المتابعة مع المدرب عبر المنصة الالكترونية		ان يكون المتدرب قادرا على ان يصف مبادئ التحسين المستمر	30 دقيقة	15 دقيقة	7. التحسين المستمر - مبادئ
المنصة الإلكترونية + الحيوية التدريبية	المتابعة مع المدرب عبر المنصة الالكترونية		ان يكون المتدرب قادرا على ان يذكر حلقات التحسين المستمر	30 دقيقة	15 دقيقة	8. التحسين المستمر - حلقات
المنصة الإلكترونية + الحيوية التدريبية	المتابعة مع المدرب عبر المنصة الالكترونية		ان يكون المتدرب قادرا على ان يذكر القوانين الذهبية الخمسة في التحسين المستمر	30 دقيقة	15 دقيقة	9. التحسين المستمر - القوانين الذهبية الخمسة
المنصة الإلكترونية + الحيوية التدريبية	المتابعة مع المدرب عبر المنصة الالكترونية		ان يكون المتدرب قادرا على ان يشرح الوصايا الثمانية لتطبيق التحسين	30 دقيقة	15 دقيقة	10. التحسين المستمر - الوصايا الثمانية لتطبيق
الموضوع الرئيسي: إدارة الجودة الشاملة والتحسين المستمر						
الوحدة الرابعة						
متزامن + غير متزامن						
اليوم الرابع						

المنصة الإلكترونية + الحقيبة التدريبية	المتابعة مع المدرب عبر المنصة الالكترونية	300 دقيقة	ان يكون المتدرب قادرا على ان يشرح كيفية إعادة تشكيل ثقافة المؤسسة	30 دقيقة	15 دقيقة	1. إعادة تشكيل ثقافة المؤسسة	الموضوع الرئيسي: المتطلبات الرئيسية لتطبيق الجودة	الوحدة الخامسة	متزامن + غير متزامن	اليوم الخامس
المنصة الإلكترونية + الحقيبة التدريبية	المتابعة مع المدرب عبر المنصة الالكترونية		ان يكون المتدرب قادرا على ان يذكر كيفية ترويج وتسويق برنامج الجودة	30 دقيقة	15 دقيقة	2. الترويج وتسويق البرنامج				
المنصة الإلكترونية + الحقيبة التدريبية	المتابعة مع المدرب عبر المنصة الالكترونية		ان يكون المتدرب قادرا على ان يشرح اليات التعليم والتدريب لتطبيق الجودة	30 دقيقة	15 دقيقة	3. التعليم والتدريب				
المنصة الإلكترونية + الحقيبة التدريبية	المتابعة مع المدرب عبر المنصة الالكترونية		ان يكون المتدرب قادرا على ان يذكر كيفية الاستعانة بالاستشاريين	30 دقيقة	15 دقيقة	4. الاستعانة بالاستشاريين				
المنصة الإلكترونية + الحقيبة التدريبية	المتابعة مع المدرب عبر المنصة الالكترونية		ان يكون المتدرب قادرا على ان يذكر كيفية تشكيل فرق العمل	30 دقيقة	15 دقيقة	5. تشكيل فرق العمل				
المنصة الإلكترونية + الحقيبة التدريبية	المتابعة مع المدرب عبر المنصة الالكترونية		ان يكون المتدرب قادرا على ان يشرح اليات التشجيع والتحفيز	30 دقيقة	15 دقيقة	6. التشجيع والتحفيز				
المنصة الإلكترونية + الحقيبة التدريبية	المتابعة مع المدرب عبر المنصة الالكترونية		ان يكون المتدرب قادرا على ان يذكر كيفية الاشراف والمتابعة	30 دقيقة	15 دقيقة	7. الاشراف والمتابعة				
المنصة الإلكترونية + الحقيبة التدريبية	المتابعة مع المدرب عبر المنصة الالكترونية		ان يكون المتدرب قادرا على ان يذكر استراتيجية التطبيق (الإعداد - التخطيط - التنفيذ - التقييم)	45 دقيقة	15 دقيقة	8. استراتيجية التطبيق (الإعداد - التخطيط - التنفيذ - التقييم)				
المنصة الإلكترونية + الحقيبة التدريبية	مناقشة ورشة العمل		ان يكون المتدرب قادرا على تطبيق كيفية التشكيل لفرق العمل	45 دقيقة	15 دقيقة	9. ورشة عمل				

المنصة الإلكترونية + الحقيبة التدريبية	المتابعة مع المدرب عبر المنصة الإلكترونية	300 دقيقة	ان يكون المتدرب قادرا على ان يذكر أدوات تحليل البيانات من أجل تحقيق الجودة	45 دقيقة	15 دقيقة	1. أدوات تحليل البيانات من أجل تحقيق الجودة
المنصة الإلكترونية + الحقيبة التدريبية	فيديو تدريبي يشرح العصف الذهني		ان يكون المتدرب قادرا على تطبيق العصف الذهني	30 دقيقة	15 دقيقة	2. العصف الذهني
المنصة الإلكترونية + الحقيبة التدريبية	المتابعة مع المدرب عبر المنصة الإلكترونية		ان يكون المتدرب قادرا على ان يشرح مخططات باريتو	30 دقيقة	15 دقيقة	3. مخططات باريتو
المنصة الإلكترونية + الحقيبة التدريبية	المتابعة مع المدرب عبر المنصة الإلكترونية		ان يكون المتدرب قادرا على ان يشرح مخططات التعليل	30 دقيقة	15 دقيقة	4. مخططات التعليل
المنصة الإلكترونية + الحقيبة التدريبية	المتابعة مع المدرب عبر المنصة الإلكترونية		ان يكون المتدرب قادرا على ان يشرح مخططات العمليات	30 دقيقة	15 دقيقة	5. مخططات العمليات
المنصة الإلكترونية + الحقيبة التدريبية	المتابعة مع المدرب عبر المنصة الإلكترونية		ان يكون المتدرب قادرا على ان يشرح القيادة الموقعية - معايير قياس فعالية المرؤوسين - فرق العمل	30 دقيقة	15 دقيقة	6. القيادة للجودة (القيادة الموقعية - معايير قياس فعالية المرؤوسين - فرق العمل)
المنصة الإلكترونية + الحقيبة التدريبية	المتابعة مع المدرب عبر المنصة الإلكترونية		ان يكون المتدرب قادرا على ان يحسب تكاليف الجودة	30 دقيقة	15 دقيقة	7. حساب تكاليف الجودة
المنصة الإلكترونية + الحقيبة التدريبية	المتابعة مع المدرب عبر المنصة الإلكترونية		ان يكون المتدرب قادرا على ان يطبق الأساليب الإحصائية في الجودة	30 دقيقة	15 دقيقة	8. الأساليب الإحصائية في الجودة
المنصة الإلكترونية + الحقيبة التدريبية	مناقشة ورشة العمل		ان يكون المتدرب قادرا على تطبيق: أدوات تحليل البيانات لغايات الجودة	45 دقيقة	15 دقيقة	9. ورشة عمل