

اسم البرنامج التدريبي

دورة نظام ادارة الجودة الايزو 9001 iso



عدد الأيام	مدة الدورة	 المؤسسة العامة للتدريب التقني والمهني Technical and Vocational Training Corporation	رقم اعتماد الدورة
3 أيام	15 ساعة		727526853



وصف البرنامج التدريبي:

تقدم دورة الأيزو 9001 شرح نظام إدارة الجودة بشكل وافي حول كافة المتطلبات والمواصفة القياسية الدولية الايزو 9001 لسنة 2015 مع التدقيق عليها وتوضيح كيفية تطبيق بنود المواصفة على أنشطة المنشآت الإنتاجية أو الخدمية وتوضيح ومساهمتها في التحسين المستمر وتحقيق متطلبات ورغبات العملاء.

الهدف العام من البرنامج التدريبي

يهدف هذا البرنامج إلى إعطاء المتدربين فكرة وافية عن الهيكل الجديد لمعيار نظام الجودة طبقا للمواصفة الايزو 9001 لسنة 2015 مع شرح كامل للبنود العشرة وكيفية تطبيقها عمليا في المنشآت وكذلك التعرف على الاختلاف بين النسخة القديمة والنسخة المحدثة للمعيار الدولي الايزو 9001 لسنة 2015

الأهداف التفصيلية للبرنامج التدريبي

1. المعرفة والفهم الدقيق لسلسلة مواصفات الايزو 9000.
2. معرفة متطلبات مواصفة الايزو 9001 لسنة 2015 ودور ادارة الجودة في تحسين أداء المنظمة.
3. القدرة على تخطيط الجودة وإدارة أعمال المنشأة وفق قائمة متطلبات نظام ادارة الجودة.
4. فهم متطلبات منهج العملية في الجودة وتطبيقها بفاعلية لبلوغ أهداف الجودة والتوصل إلى النتائج المرجوة.
5. تطبيق نظام ادارة الجودة داخل المنظمة وتحليل النتائج والتحسين المستمر للجودة.
6. المعرفة بكيفية استخراج شهادات الجودة المعتمدة المطابقة لنظام ادارة الجودة الايزو.
7. تدريب الحضور عمليا على كيفية مراجعه نظم ادارته الجودة وفقا للأنظمة المعتمدة و مواصفة الايزو 9001 لسنة 2015.

8. مراجعة نظم إدارة الجودة الجاري بها العمل والتأكد من مطابقتها للإجراءات وفعاليتها في تحقيق الأهداف مما سيوفر مقياساً واضحاً لمدى فاعلية النظام ومدى تطبيقه.

محتويات الدورة

موضوعات البرنامج التدريبي

(1) المفاهيم الخاصة بمواصفات الجودة

- سلسلة مواصفات الايزو 9000.
- متطلبات المواصفة ايزو 9001 لسنة 2015 ودور إدارة الجودة في تحسين الأداء.
- التخطيط وضبط الجودة وإدارة أعمال المنشأة وفق قائمة متطلبات نظام إدارة الجودة.
- ورشة عمل تطبيقية.

(2) متطلبات تطبيق نظام إدارة الجودة في الشركات والمؤسسات

- فهم متطلبات منهج عمليات الجودة وتطبيقها بفاعلية لبلوغ أهداف الجودة والتوصل إلى النتائج المرجوة.
- تطبيق نظام إدارة الجودة داخل المنظمة وتحليل النتائج والتحسين المستمر للجودة.
- حالة دراسية عن شركة او مؤسسة.

(3) خطوات الحصول على شهادة المطابقة لنظام ادارة الجودة

- معرفة خطوات ومراحل الحصول على شهادات المطابقة لنظم ادارة الجودة.
- تدريب الحضور عمليا على كيفية مراجعة نظم إدارة الجودة وفقا للأنظمة المعتمدة و مواصفة الايزو 9001 لسنة 2015.
- مراجعة نظم إدارة الجودة الجاري العمل بها و التأكد من مطابقتها للإجراءات وفعاليتها في تحقيق الأهداف
- مراجعة وتقييم وختام

التمارين والتقييم

1. العاب تدريبية لتعزيز مفهوم عمليات الجودة (لعبة ترتيب الاحرف).
2. الحالات الدراسية مثل حالة تحليل مستوى رضا العملاء.
3. حلقات نقاش بين المجموعات لترسيخ مفاهيم إدارة الجودة.



*التسجيل أيضا متاح إذا تواصلت معنا مباشرة عبر الواتساب 0559023004

ملاحظات هامة :

1- للدفع البنكي : الحساب البنكي (الراجحي) : 202608011666696

2- للدفع البنكي : الحساب البنكي (الأهلي) : 36784743000108

3- لتأكيد حجز المعقد التعليمي ، نرجوا منك بعد إكمال الدفع ارسل صورة إيصال الدفع إلي الواتساب 0559023004

انتهى،،