

اسم البرنامج التدريبي

دورة مؤشرات قياس الأداء الرئيسية KPI

عدد الأيام	مدة الدورة	 المؤسسة العامة للتدريب التقني والمهني Technical and Vocational Training Corporation	رقم اعتماد الدورة
3 أيام	15 ساعة		727594654



وصف البرنامج التدريبي:

مؤشرات قياس الأداء الرئيسية KPI اختصاراً لـ Key Performance Indicators هي عبارة مجموعة من المؤشرات القابلة للقياس الكمي التي تستخدمها الشركة لقياس أدائها بالتالي فإن kpi عاملاً مساعداً في مقدار التقدم المتحقق نحو تحقيق أهداف المنشأة. وهي مقاييس مالية وغير مالية تستخدم للمساعدة في التأكد من أن المنشأة نجحت في تحقيق أهدافها من خلال استراتيجيتها.

ويهدف البرنامج التدريبي الي تمكين المشاركين من ممارسة تحليل مؤشرات قياس أداء الشركة من خلال ورش العمل ودراسة حالات عملية التي يستخدم فيها مؤشرات الأداء الرئيسية وتصميم وتطبيق مشروع متكامل.

الأهداف التفصيلية للبرنامج التدريبي

1. مقدمة عن مؤشرات الأداء الرئيسية وشرح كيفية ادارة الأداء
2. عملية التخطيط الاستراتيجي وعلاقتها بالأداء
3. أنواع مؤشرات الأداء الرئيسية الأربعة
4. تكامل مؤشرات الأداء الرئيسية مع نظام إدارة الاستراتيجية
5. مهارات النجاح في اختيار مؤشرات الأداء الرئيسية
6. عمليات تطوير مقاييس الأداء وضوابط استخدامها
7. عمليات تحليل الأداء
8. تطوير استراتيجية قابلة للقياس باستخدام مبدأ تدرج المؤشرات
9. تصميم مشروع لكل مشارك مع العرض

محتويات الدورة

موضوعات البرنامج التدريبي

(1) مقدمة عن مؤشرات الاداء الرئيسية وادارة الاداء

1. عملية التخطيط وعلاقتها بمؤشرات الأداء
2. أنواع مؤشرات الأداء الرئيسية الأربعة:
 - مؤشرات قياس الأداء الاستراتيجي
 - مؤشرات قياس الاداء التشغيلي
 - مؤشرات قياس الاداء المالي
 - مؤشرات قياس الاداء ذو علاقة بالعمليات والبرامج والمشاريع والمخاطر

(2) مؤشرات الأداء الرئيسية وتحليلها

1. تكامل مؤشرات الأداء الرئيسية مع نظام الإدارة الاستراتيجية
2. الطريقة الصحيحة لاختيار مؤشرات الأداء الرئيسية
3. عمليات تطوير مقاييس الأداء وضوابط استخدامها
4. عمليات تحليل الأداء
5. دراسة حالة

(3) الاستراتيجية القابلة للقياس

1. تطوير استراتيجية قابلة للقياس باستخدام مبدأ تدرج المؤشرات
2. تصميم مشروع لكل مشارك مع العرض
3. مشكلات تطبيق نظام قياس مؤشرات الأداء



* التسجيل أيضا متاح إذا تواصلت معنا مباشرة عبر الواتساب 0559023004

ملاحظات هامة :

1- للدفع البنكي: الحساب البنكي (الراجحي): 202608011666696

2- للدفع البنكي: الحساب البنكي (الأهلي): 36784743000108

3- لتأكيد حجز المعقد التعليمي، نرجوا منك بعد إكمال الدفع ارسل صورة إيصال الدفع إلي الواتساب 0559023004

انتهى،،