

اسم البرنامج التدريبي

دورة اعداد اخصائي جودة شاملة TQM



عدد الأيام	مدة الدورة	 المؤسسة العامة للتدريب التقني والمهني Technical and Vocational Training Corporation	رقم اعتماد الدورة
6 أيام	30 ساعة		727545618



وصف البرنامج التدريبي:

يعتبر مفهوم إدارة الجودة الشاملة من المفاهيم الحديثة في الإدارة، بغرض تحسين أداء المنظمات وتطويرها بصورة دائمة للاستجابة لمتطلبات العملاء على نحو فعال وكفاء، وتعرف الجودة بأنها (النوعية الجيدة) أو (الخامة الأصلية)؛ أي كيفية صنع المنتج، وليس على الكم الذي يعني عدد القطع المنتجة خلال مدة معينة. مما سبق نستنتج أن الجودة متعلقة بتوقعات العميل ومنظوره عن المنتج، وذلك من خلال المقارنة بين الأداء الفعلي للمنتجات (السلع أو الخدمات) مقابل التوقعات المرجوة من المنتج، فإذا كانت المواصفات النهائية للمنتج مطابقة لتوقعات العملاء نستطيع القول بأن المنتج قد حقق هدف الجودة الشاملة.

يمكن تعريف إدارة الجودة الشاملة أو TQM – Total Quality Management بأنها أداء العمل الصحيح بشكل مباشر ومن أول مرة أثناء الإنتاج مع اتخاذ كافة الأساليب الوقائية للتصدي للمشاكل قبل وقوعها لأداء الأعمال بكفاءة وهي أحد مقومات العمل الإداري الحديث والتي تركز على خدمة المستفيدين. أو ربما يمكننا تعريف إدارة الجودة الشاملة TQM بشكل مجزئ كما يلي:

- إدارة – هي إمكانية المحافظة على التطوير المستمر للمنظمة بهدف تحسين الجودة باستمرار.
- الجودة – اتخاذ متطلبات المستفيد بعين الاعتبار والوفاء بتنفيذها.
- الشاملة – وتعني تطبيق المبدأ الذي يقوم بالبحث عن الجودة المطلوبة للمنتجات، من خلال معرفة احتياجات المستفيد، ومن ثم تأتي عملية التقييم؛ والتي تكشف عن مدى رضا المستفيد من المنتجات المقدمة.

الهدف العام للبرنامج التدريبي

يهدف البرنامج التدريبي إلى اعداد اخصائي جودة شاملة عن طريق فهم محددات الجودة وعناصرها وتكلفة الجودة وكيفية تزويد المشاركين بأدوات محددة لإدارة الجودة الشاملة وتمكنهم من تحسين الأداء وزيادة الانتاجية.

المستفيدون

1. مدراء الإدارات
2. مشرفي الأقسام
3. مدراء وموظفي دوائر الجودة
4. مدراء الانتاج وموظف الإنتاج
5. الشؤون الإدارية
6. الشؤون المالية في المؤسسات الصناعية والخدمية

محتويات الدورة

(1): إدارة الجودة الشاملة tqm (ماضي وحاضر ومستقبل)

ويشتمل على المواضيع الفرعية التالية:

- إدارة الجودة
 - تعريف الجودة
 - مراحل تطور أساليب الرقابة على الجودة
 - أبعاد ومداخل دراسة الجودة
 - تكاليف الجودة
- إدارة الجودة الشاملة
 - مفهوم ادارة الجودة الشاملة
 - المبادئ الثمانية لإدارة الجودة الشاملة
 - خصائص ادارة الجودة الشاملة واهميتها
- رواد ادارة الجودة الشاملة
 - أهم عناصر نجاح الجودة الشاملة بشكل عام اجماليا
 - مبادئ ومتطلبات إدارة الجودة الشاملة
 - مبادئ إدارة الجودة الشاملة
 - خطوات تطبيق ادارة الجودة الشاملة

- المتطلبات الرئيسية لتطبيق إدارة الجودة الشاملة
- أهداف وفوائد ومعوقات تطبيق إدارة الجودة الشاملة
- جوائز الجودة
- سلسلة للمعايير الدولية ISO وإدارة الجودة الشاملة
- أدوات تطبيق إدارة الجودة الشاملة

(2): مجالات التغيير في ظل إدارة الجودة الشاملة

ويشتمل على المواضيع الفرعية التالية:

- **إدارة الجودة ومتطلبات التغيير**
 - مفهوم التغيير وأنواعه
 - اهم مجالات التغيير في ظل إدارة الجودة الشاملة
 - أسباب القوى المحركة للتغيير وأساليبها
 - إدارة الجودة الشاملة كمدخل لثقافة التغيير
 - إدارة التغيير
- **القيادة وعلاقتها بإدارة الجودة الشاملة**
 - مفهوم القيادة
 - نظريات القيادة وأنماطها
 - دور القيادة في تطبيق أسس ومبادئ إدارة الجودة الشاملة
 - عناصر نظام إدارة الجودة الشاملة
 - محددات الجودة الشاملة

(3): إدارة الجودة الشاملة مدخل للتميز وتطوير الميزة التنافسية

ويشتمل على المواضيع الفرعية التالية:

- إدارة الجودة الشاملة والميزة التنافسية
- إدارة الجودة الشاملة وركائز التنافسية
- الإدارة الاستراتيجية للجودة الشاملة
- استراتيجيات الجودة الشاملة
- تعزيز الجودة QFD - Quality Function Deployment
- مفهوم ال QFD
- بناء "بيت الجودة" HOQ

- البيانات وكيفية الحصول عليها
- تفسير النتائج واتخاذ القرارات
- نماذج إدارة الجودة
- الايزو 9001 لسنة 2015
- جائزة الجودة الأمريكية (Malcolm Baldrige)
- جائزة الجودة اليابانية (Deming Prize)
- ورشة عمل

(4): إدارة الجودة الشاملة والتحسين المستمر

ويشتمل على المواضيع الفرعية التالية:

- دور إدارة الجودة الشاملة في التحسين
- التحسين المستمر وإدارة التحسين
- مبادئ جوران العشرة لتحسين الجودة
- مراحل مشاريع التحسين
- طرق تحسين الجودة الشاملة
- التحسين المستمر
- "كايزن" - "جيمبا" - "مودا"
- مبادئ "منهجية كايزن"
- حلقات "كايزن" ومراحل تطبيق التحسين المستمر والعائد منها
- القوانين الذهبية الخمسة لـ "جيمبا"
- الوصايا الثمانية لتطبيق "منهجية كايزن"
- ورشة عمل - مفهوم ال QFD

(5): المتطلبات الرئيسية لتطبيق الجودة

ويشتمل على المواضيع الفرعية التالية:

- إعادة تشكيل ثقافة المؤسسة
- الترويج وتسويق البرنامج
- التعليم والتدريب
- الاستعانة بالاستشاريين
- تشكيل فرق العمل

- التشجيع والتحفيز
- الإشراف والمتابعة
- استراتيجية التطبيق
- الإعداد
- التخطيط
- التنفيذ
- التقييم
- ورشة عمل

(6): أدوات تحليل البيانات لغايات الجودة

ويشتمل على المواضيع الفرعية التالية:

- أدوات تحليل البيانات من اجل الجودة
- العصف الذهني
- مخططات بريتو
- مخططات التعليل
- مخططات العمليات
- القيادة للجودة
- القيادة الموقفية
- معايير قياس فعالية أداء المرؤوسين
- فرق العمل
- حالات عملية
- حساب تكاليف الجودة
- الأساليب الإحصائية في الجودة
- ورشة عمل



*التسجيل أيضا متاح إذا تواصلت معنا مباشرة عبر الواتساب 0559023004

ملاحظات هامة :

1- للدفع البنكي : الحساب البنكي (الراجحي) : 202608011666696

2- للدفع البنكي : الحساب البنكي (الأهلي) : 36784743000108

3- لتأكيد حجز المعقد التعليمي، نرجوا منك بعد إكمال الدفع ارسل صورة إيصال الدفع إلي الواتساب 0559023004

انتهى،،