

اسم البرنامج التدريبي

دورة ادارة المخاطر والازمات

عدد الأيام	مدة الدورة	 المؤسسة العامة للتدريب التقني والمهني Technical and Vocational Training Corporation	رقم اعتماد الدورة
4 أيام	12 ساعة		727586260



وصف البرنامج التدريبي:

يقدم البرنامج المعارف والمهارات الأساسية اللازمة التي تمكنهم من ادارة المخاطر والازمات بكفاءة وفعالية ليتمكنوا من النجاح في تحقيق أهدافهم على مستوى الفرد والمؤسسة وتنمية قدراتهم و مهاراتهم في استقبال و إدارة و علاج مخاطر الأزمات بالفكر العلمي و الخبرات العلمية ، و كذلك توضيح اتجاهات المسارات المختلفة و محاذيرها أمام صانعي و متخذي القرارات ، و كذلك تنمية قدراتهم على التغيير الدقيق لبوادر الأزمات قبل حدوثها .

الهدف العام للبرنامج التدريبي:

الهدف العام هو تطوير أساليب التعامل مع الأزمات والكوارث وتعديل وتطبيق خطة الاستجابة للطوارئ وتحسين أساليب وقدرات إدارة الأزمات وتطبيق أفضل الممارسات في ادارة المخاطر والازمات وحالات الطوارئ (التنظيم، والأدوات، والمنهجيات).

الأهداف التفصيلية للبرنامج التدريبي

1. مقدمة عن ادارة المخاطر
2. التعرف على تعريف ادارة المخاطر وأهميتها وأهم أنواع المخاطر
3. التأكيد على ضرورة وجود استراتيجية ادارة مخاطر
4. التعرف على آليات عملية ادارة المخاطر
5. التعرف على الإطار العام لمشروع ادارة المخاطر
6. مفهوم الأزمة - تصنيف الازمات - أنواع الأزمات

7. تقييم رد فعل الأزمة المفاجئة - الأزمة الراكدة - تقييم رد فعل الأزمة الراكدة
8. تتباين ردود أفعال الناس للأزمات - مجموعات الإستراتيجيات الوقائية
9. المرحلة السابقة للأزمة - دورة حياة أي أزمة - مراحل إدارة الأزمة
10. اكتشاف إشارات الإنذار - كيف تكتشف الإشارات المبكرة للأزمة
11. تقييم الموقف إزاء اكتشاف الإشارات المبكرة للأزمة
12. خطط الاتصالات أثناء الأزمات - أدوات الاتصال - فريق إدارة الأزمات
13. مراحل عمل فريق إدارة الأزمات - مركز إدارة الأزمات
14. ورش عمل تطبيقية متنوعة

محتويات الدورة

(1) ادارة المخاطر

- مقدمة عن ادارة المخاطر
- التعرف على تعريف ادارة المخاطر وأهميتها و أهم أنواع المخاطر
- التعرف علي اهمية وجود استراتيجية ادارة مخاطر مع الامثلة
- التعرف على آليات عملية ادارة المخاطر
- التعرف على الإطار العام لمشروع ادارة المخاطر
- ورشة تطبيقية لتحليل المخاطر
- ورشة تطبيقية للتفريق بين مفهوم المشكلة والحادث والكارثة والمصيبة

(2) ادارة الأزمات

- مفهوم الأزمة - تصنيف الأزمات - أنواع الأزمات
- تقييم رد فعل الأزمة المفاجئة مع مشاهد فيديو
- الأزمة الراكدة - تقييم رد فعل الأزمة الراكدة
- مجموعات الإستراتيجيات الوقائية
- المراحل الخمسة للأزمة (الاستكشاف من خلال البوادر - التحضير - الاحتواء - تقليل الدمار - النقاهاة - اعادة الأوضاع - التعليم واعادة التحسين)
- اكتشاف إشارات الإنذار المبكرة للأزمة
- تقييم الموقف إزاء اكتشاف الإشارات المبكرة للأزمة
- خطط الاتصالات أثناء الأزمات - أدوات الاتصال - فريق إدارة الأزمات

(3) ادوات ادارة الأزمات

- ورشة عمل تطبيقية علي استخدام النموذج العلمي لإدارة الأزمات في التعامل مع الأزمات
- ورشة عمل تطبيقية لتدريب المشاركين علي آليات تكوين سجل المخاطر ودوره في ادارة الأزمات
- ورشة عمل تطبيقية لتدريب المشاركين علي تصميم بطاقة تعريفه بكل ازمة وتصميم سيناريو للتعامل معها
- ورشة عمل تطبيقية في تحليل المخاطر باستخدام S.O.W.T.
- ورشة عمل تطبيقية في كيفية استخدام تقنية عظمة السمكة في تحليل الأزمة
- ورشة عمل تطبيقية في كيفية استخدام جدول السبب والنتيجة في ترتيب الأولويات أثناء ادارة الأزمة
- ورشة عمل تطبيقية في كيفية استخدام خرائط التدفق في تصميم سناريو للآليات العمل اثناء حدوث الازمة

التمارين والتقييم

تنفيذ ورش العمل المتعدد المرفقة مع الحقيبة التدريبية



*التسجيل أيضا متاح إذا تواصلت معنا مباشرة عبر الواتساب 0559023004

ملاحظات هامة :

1- للدفع البنكي : الحساب البنكي (الراجحي) : 202608011666696

2- للدفع البنكي : الحساب البنكي (الأهلي) : 36784743000108

3- لتأكيد حجز المعقد التعليمي ، نرجوا منك بعد إكمال الدفع ارسل صورة إيصال الدفع إلي الواتساب 0559023004

انتهى،،،